



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

Condizioni Generali di Servizio di Riverrun

1. **PREMESSA**
2. **DEFINIZIONI**
3. **OGGETTO**
4. **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**
5. **REGISTRAZIONE E CONTENUTI FORNITI DAGLI UTENTI**
6. **OBBLIGHI DI Riverrun**
7. **RESPONSABILITÀ DI RIVERRUN**
8. **OBBLIGHI DEGLI UTENTI**
9. **RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI**
10. **DIRITTI DI UTILIZZAZIONE ECONOMICA DELL'UTENTE - LICENZA**
11. **DIVIETO DI WEB SCRAPING**
12. **SICUREZZA**
13. **EFFICACIA E DURATA**
14. **RISOLUZIONE DEL Servizio**
15. **MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI**
16. **PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**
17. **GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE**
18. **PROCEDURA DI RECLAMO E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

1. **PREMESSA**

Si invita l'Utente a leggere attentamente i presenti Termini.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito, "Condizioni") disciplinano l'uso della piattaforma multimediale *MEMORABILIA.DIGITAL* (di seguito, "Piattaforma"), gestita da Riverrun ETS (di seguito "Riverrun") con sede legale in via Giardini 166/B, Cagliari.

Riverrun è un hub di innovazione culturale che applica i processi creativi dell'arte a progetti sperimentali dal forte impatto sociale.

Realizza progetti che spaziano dall'innovazione sociale alla rigenerazione urbana, dall'educazione non formale allo sviluppo locale incentrati su pratiche di democrazia partecipativa. Utilizza strumenti come il teatro, la gamification, le nuove tecnologie, lo storytelling, il podcasting e l'arte relazionale; l'intento è quello di modificare le forme della società per renderle più inclusive ed eque, aumentando consapevolezza, coinvolgimento diretto e responsabilità nei cittadini.

I progetti sono rivolti a qualsiasi persona fisica o giuridica che sia interessata al predetto servizio intermediario, ricercando informazioni ovvero rendendole accessibili.



2. DEFINIZIONI

Ai fini del Servizio, quelli di seguito elencati, qualora riportati in qualsiasi documento del complesso contrattuale con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa, idem per il maschile e femminile.

- **Utente:** colui che accede alla Piattaforma, ricercando informazioni ovvero rendendole accessibili;
- **Contenuti:** indica le diverse testimonianze sotto forma di fotografie, podcast, video, film, canzoni, memoriali, pubblicazioni e documenti presenti nel sito;
- **Memorabilia e Memorabilia.digital:** indica la Piattaforma multimediale predisposta da Riverrun;
- **Servizi:** indica le attività svolte da Riverrun quali la messa a disposizione della Piattaforma e le facoltà conferite agli Utenti, tra cui quella di contribuire all'aggiornamento dell'archivio digitale offrendo nuovi contenuti;
- **Form:** indica il modulo di partecipazione che l'Utente troverà nella sezione dedicata alla descrizione del singolo progetto;
- **Moderatore:** colui che approva i contenuti e riceve segnalazioni;
- **Contenuto Illegale:** qualsiasi informazione o materiale che, indipendentemente dalla forma, è considerato illegale ai sensi del diritto dell'Unione o nazionale applicabile, come ad esempio incitamento all'odio, contenuti terroristici, discriminatori o che riguardano attività illegali.
- **Digital Services Act:** Regolamento (UE) 2022/2065 o Legge sui servizi Digitali (di seguito "DSA");
- **Normativa in materia di protezione dei dati personali:** significa il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il D.lgs. n. 196/2003 ed i suoi allegati, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito anche solo "Codice Privacy") nonché i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali;
- **Legge sul diritto d'Autore:** L. 22 aprile 1941, n. 633;

Ai fini del Servizio, si applicano inoltre le definizioni di "**Dato Personale**" ed "**Interessato**" previste nel GDPR.

3. OGGETTO

Le presenti Condizioni costituiscono "il Servizio" e regolano l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma nonché i servizi forniti agli Utenti, inclusa la condivisione di contenuti multimediali e l'accesso a funzionalità specifiche della Piattaforma.

Le presenti Condizioni Generali sono rese all'Utente in lingua italiana.



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

Le Condizioni Generali sono rese conoscibili all'Utente nel rispetto di quanto disposto dalla disciplina prevista dal DSA) - avendo specifico riguardo, nel redigere le suddette Condizioni, al principio di trasparenza *ex art. 14 DSA* - e nel rispetto della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali oltre che della Legge sul diritto d'Autore.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Riverrun realizza percorsi di narrazione partecipata sotto forma di archivio multimediale online, con varie ambientazioni in tutt'Italia.

La finalità del Progetto è quella di dar vita ad un vero e proprio archivio digitale di comunità che intende preservare la memoria storica dei luoghi interessati ed al contempo, quasi come fosse una bussola, orientare le nuove generazioni nella costruzione di un futuro più vicino ai propri bisogni e svincolato dagli stereotipi e dai luoghi comuni su questi luoghi.

Il viaggio nella memoria storica è mediato da vari contenuti sotto forma di podcast, fotografie, video ed altri materiali multimediali che raccontano i luoghi – esplorando aspetti della vita quotidiana e sportiva o che si incentrano sull'architettura ed il territorio- e che sono raggiungibili dagli Utenti tramite il sito <https://memorabilia.digital/> ovvero scansionando i QR installati nei punti caratteristici dei luoghi interessati.

Accanto alla possibilità di consultare Memorabilia, vi è anche quella di contribuire al suo aggiornamento tramite la condivisione di nuovi contenuti previa compilazione dell'apposito form (di cui si darà conto nella sezione delle Condizioni ad essa dedicata).

5. REGISTRAZIONE E CONTENUTI FORNITI DAGLI UTENTI

L'accesso alla Piattaforma è libero.

Ove l'Utente ritenga di voler contribuire all'aggiornamento di Memorabilia, potrà farlo compilando il *form* nella sezione dedicata alla descrizione del Progetto, inserendo un indirizzo di posta elettronica che sarà utile per poter segnalare all'Utente la validazione dei contenuti.

A tal merito, si precisa che la collaborazione (intesa come “messa a disposizione di contenuti”) non è incondizionata.

I contenuti forniti dall'Utente, infatti saranno sottoposti ad un vaglio e solo in caso di approvazione, da parte del *moderatore* della Piattaforma, verranno pubblicati.

Parimenti per eventuali commenti da parte dell'Utente e per le segnalazioni.

Si precisa che la trasmissione di contenuti da parte dell'Utente non Gli dà diritto a ricevere alcun pagamento o ripartirne le “entrate” con Riverrun.

Non è consentito l'utilizzo o l'accesso alla Piattaforma da parte di persone di età inferiore ai 14 anni.

In linea con l'art. 28 DSA, Riverrun, adotta misure adeguate e proporzionate per garantire un



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

elevato livello di tutela della vita privata, di sicurezza e di protezione dei minori sul loro servizio.

Gli Utenti sono informati che i contenuti da loro forniti saranno soggetti a moderazione preventiva. Riverrun potrà utilizzare anche strumenti automatizzati per identificare potenziali contenuti illegali, coadiuvati da revisione umana per garantire l'accuratezza delle decisioni.

In egual modo, per assicurarsi della natura umana dell'Utente, Riverrun compirà accertamenti sull'email da Esso comunicata.

6. OBBLIGHI DI RIVERRUN

Riverrun garantisce che ai sensi dell'art. 16 del DSA, la Piattaforma è progettata in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi inerenti all'uso dei servizi online.

Riverrun ha predisposto un meccanismo per consentire agli Utenti di segnalare la presenza di "contenuti illegali" per via elettronica.

Gli Utenti potranno infatti rivolgersi al moderatore avendo cura di:

1. motivare sulla natura illegale dei contenuti;
2. indicare l'esatta ubicazione elettronica dei contenuti;
3. indicare nome ed indirizzo di posta elettronica del Segnalante;
4. rendere una dichiarazione a conferma della propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese.

Il moderatore invierà quindi al Segnalante una conferma di ricevimento della segnalazione e senza indebito ritardo notificherà la propria decisione.

Riverrun mette a disposizione un sistema interno di gestione dei reclami che consente agli Utenti di contestare decisioni relative alla rimozione di contenuti o alla sospensione dei servizi. I reclami saranno gestiti in modo tempestivo ed equo, e gli Utenti riceveranno una risposta motivata entro un termine ragionevole.

Per qualsiasi comunicazione, gli Utenti e le autorità competenti possono contattare Riverrun all'indirizzo mail organizzazione@riverrun.it (Punto di contatto unico DSA).

7. RESPONSABILITÀ DI RIVERRUN

Conformemente ai principi generali di cui agli artt. 5-8 DSA e tenuto conto delle dimensioni di Riverrun (in virtù delle quali si rende applicabile il regime giuridico previsto per le piccole e medie imprese), Essa deve ritenersi esente da responsabilità per i contenuti caricati dagli Utenti sulla Piattaforma, a meno che:

- non venga effettivamente a conoscenza dei contenuti illeciti e, per le domande risarcitorie, non sia consapevole di fatti o circostanze che rendono manifesta l'illegalità dell'attività o dei contenuti;
- non agisca prontamente per rimuoverli o disabilitarne l'accesso.



8. OBBLIGHI DEGLI UTENTI

L'Utente dichiara espressamente di utilizzare la Piattaforma nel rispetto delle presenti Condizioni e di essere a conoscenza delle caratteristiche dei contenuti che eventualmente fornisce.

Con l'adesione al Servizio, l'Utente si impegna a:

1. fornire a Riverrun dati ed informazioni corrette, secondo i requisiti di legge, necessari al corretto svolgimento dell'attività oggetto del Servizio e alla fruizione dei Servizi;
2. utilizzare la Piattaforma, i Servizi, i Contenuti, i dati e il materiale in conformità a quanto previsto nel presente Servizio;
3. astenersi dal trasmettere, rendere disponibile o comunque caricare o far caricare nella Piattaforma dei Contenuti dei quali non possa lecitamente disporre, a qualunque titolo o contenuti che violino diritti di terzi o siano contrari alla legge.

Gli Utenti sono consapevoli che la fornitura di contenuti illegali può comportare la sospensione o la chiusura del loro accesso alla Piattaforma, oltre a possibili azioni legali. Riverrun si riserva il diritto di segnalare alle autorità competenti qualsiasi attività illecita rilevata.

9. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

Gli Utenti sono pienamente responsabili dei Contenuti da loro forniti e si impegnano a rispettare quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali e ad utilizzare la Piattaforma in conformità alle vigenti disposizioni normative e alle presenti Condizioni. In caso contrario, l'Utente sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

È fatto divieto di utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma al fine di inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere contenuti multimediali che: (a) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (b) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (c) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (d) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili; (e) violino i diritti e le libertà fondamentali di terzi, e il particolare il diritto alla protezione dei dati personali; (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Nel caso in cui l'Utente dovesse rendersi inadempiente, Riverrun si riserva la facoltà di sospendere l'accesso ovvero di intraprendere in suo confronto le azioni ritenute opportune.

10. DIRITTI DI UTILIZZAZIONE ECONOMICA DELL'UTENTE - LICENZA

Salvo quanto indicato dal presente articolo, l'Utente si riserva tutti i diritti sui Contenuti (foto, audio-video, etc.) da lui messi a disposizione della Piattaforma.

L'Utente è responsabile dei contenuti messi a disposizione, dichiarando di vantare sugli stessi



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

i necessari diritti, poteri ed autorizzazioni per disporne liberamente, e dichiara di impegnarsi a manlevare e tenere indenne Riverrun da qualsiasi pretesa di terzi in ordine alla titolarità di tali contenuti.

Nel condividere detti materiali, l'Utente conferisce a Riverrun una licenza - non esclusiva, gratuita e mondiale, con facoltà di sub-licenziare e trasferibile- per memorizzare, utilizzare, riprodurre, pubblicare, comunicare al pubblico, modificare, adattare e trasmettere tali contenuti, con ogni modalità (digitale e non digitale), per finalità connesse all'attività di Riverrun

L'Utente può, in qualsiasi momento, richiedere la rimozione dei contenuti dalla Piattaforma e revocare la licenza concessa, salvo che tali contenuti siano stati già integrati in progetti editoriali o materiali pubblicati.

11. DIVIETO DI WEB SCRAPING

È vietato qualsiasi utilizzo automatizzato della Piattaforma per la raccolta di dati (web scraping) sulla Piattaforma senza il consenso espresso di Riverrun. Tale divieto è giustificato dalla necessità di proteggere i dati personali degli Utenti e i contenuti protetti da diritto d'autore e dai diritti connessi. Riverrun adotta misure tecniche per prevenire tali attività e si riserva il diritto di intraprendere azioni legali in caso di violazione. L'Utente è informato che l'utilizzo di bot, scraper o altri strumenti automatizzati senza autorizzazione costituisce una violazione grave delle presenti Condizioni.

12. SICUREZZA

Riverrun ha a cuore la sicurezza degli Utenti pertanto adotta misure appropriate.

Per una miglior protezione possibile dei dati personali al di fuori dei limiti del controllo esercitato da noi, il dispositivo dovrà essere protetto (ad esempio, con un sistema antivirus aggiornato) ed il provider Internet dovrà adottare misure appropriate per la sicurezza della trasmissione dei dati in rete (ad esempio, firewall e filtri antispam).

Si invitano inoltre gli Utenti ad adottare le ordinarie cautele onde evitare accessi indesiderati avendo cura di non comunicare le proprie credenziali di accesso ovvero modificarle prontamente in casi dubbi.

Pur adottando misure di protezione ragionevoli, Riverrun non può garantire che i dati personali da Lei comunicati saranno sicuri al 100%, né che non si verifichi alcuna violazione dei dati.

Utilizzando la Piattaforma, accetta le implicazioni di sicurezza astenendosi dall'imputare a Riverrun violazioni di dati che non siano dovute a negligenza.

13. EFFICACIA E DURATA

Il Servizio è efficace dal momento dell'accettazione delle Condizioni e resta in vigore tra le parti fino alla cancellazione dei contenuti inseriti dall'Utente.



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

14. RISOLUZIONE DEL SERVIZIO

Riverrun può risolvere il presente Servizio con l'Utente se esso viola in modo grave o reiterato le presenti Condizioni, ed in particolare quanto previsto dagli artt. 8 (Obblighi degli utenti); 9 (Responsabilità degli utenti); 11 (Divieto di webscraping), avendo cura di darne comunicazione attraverso i canali privilegiati.

In caso di risoluzione del Servizio, Riverrun fornirà all'Utente una comunicazione motivata, indicandone le ragioni. L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo attraverso il sistema interno di gestione dei reclami.

15. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

Riverrun si riserva la facoltà, in ogni momento, di modificare – eliminando quelle esistenti o aggiungendone di ulteriori- le presenti Condizioni, informandone gli Utenti in conformità con l'art. 14, par.2 del DSA.

Le modifiche alle presenti Condizioni saranno comunicate agli Utenti con un preavviso di almeno 15 giorni. Qualora l'Utente non accetti le modifiche proposte, ha il diritto di recedere dal Servizio prima dell'entrata in vigore delle stesse.

16. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Riverrun si impegna a trattare i dati personali degli Utenti in conformità al Regolamento sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679) e al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. nei termini e secondo le modalità meglio specificati nella *Privacy Policy*.

17. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti Condizioni, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

Per gli Utenti che agiscono in qualità di consumatori ai sensi del Codice del Consumo, eventuali controversie saranno devolute alla competenza del foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente.

18. PROCEDURA DI RECLAMO E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti Condizioni, le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole attraverso il sistema interno di gestione dei reclami. Qualora la controversia non venga risolta, l'Utente potrà ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie previste dalla normativa vigente.

L'Utente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà



RIVERRUN / IDEAZIONE E PROGETTAZIONE CULTURALE

utilizzare, in ogni caso, la piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (piattaforma ODR), disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Gli Utenti possono presentare un reclamo relativo a qualsiasi decisione di moderazione o sospensione del servizio utilizzando il sistema interno di gestione dei reclami, accessibile dalla Piattaforma. Riverrun si impegna a fornire una risposta motivata entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo. Qualora il reclamo non venga risolto, l'Utente può ricorrere alla summenzionata piattaforma europea di risoluzione online delle controversie. La procedura ODR è gratuita e consente di risolvere le controversie in modo rapido e imparziale.